

BlackBerry Link для Windows

Версия: 1.1



РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Содержание

Начало работы	5
Сведения о BlackBerry Link	5
Знакомство с BlackBerry Link	5
Подключение к BlackBerry Link	6
Настройка компьютера с BlackBerry Link	7
Настройка устройства для работы с BlackBerry Link	8
Информация о BlackBerry ID и BlackBerry Link	9
Изменение отображаемого имени компьютера или устройства	10
Настройка автоматических процессов для BlackBerry Link	11
Просмотр информации об устройстве	11
Удаление устройства из BlackBerry Link	12
Импорт контактов и событий календаря из Microsoft Outlook	12
Дополнительные ресурсы	13
Устранение неисправностей. Начало работы	13
Резервное копирование и восстановление данных устройства	15
Информация о резервном копировании и восстановлении данных	15
Задание параметров резервного копирования	15
Резервное копирование данных устройства	16
Выбор другой папки для сохранения файлов резервных копий на компьютере	16
Восстановление данных устройства	17
Устранение неисправностей. Резервное копирование и восстановление данных устройства	17
Доступ к хранящимся на компьютере файлам с устройства	19
Информация о доступе к хранящимся на компьютере файлам с устройства	19
Отключение удаленного доступа к файлам	19
Устранение неисправностей. Доступ к хранящимся на компьютере файлам с устройства	20
Синхронизация музыки, изображений, видеофайлов и документов	21
Информация о синхронизации музыки, изображений, видеофайлов и документов	21

Информация об удалении музыки, изображений, видеофайлов и документов	22
Значки синхронизации	22
Выключение автоматической синхронизации	23
Синхронизируйте музыку вручную	24
Синхронизация музыки, изображений, видеофайлов и документов вручную	25
Отключение автоматической синхронизации определенных файлов музыки, изображений, видеофайлов и документов	26
Внесение изменений в библиотеки	26
Общие сведения о поддерживаемых форматах файлов	28
Устранение неисправностей. Синхронизация музыки, изображений, видеофайлов и документов	30
Обновление программного обеспечения устройства	33
Информация об обновлении программного обеспечения устройства	33
Обновление ПО на устройстве	33
Переход на новое устройство	34
Информация о переходе на новое устройство	34
Переход на новое устройство	35
Восстановление стандартных настроек устройства	36
Устранение неисправностей. Переход на новое устройство	37
Официальное уведомление	39

Начало работы

Сведения о BlackBerry Link



Если на устройстве установлена операционная система BlackBerry 10 OS, с помощью программного обеспечения BlackBerry Link на компьютере можно:

- импортировать контакты и события календаря из Microsoft Outlook на смартфон BlackBerry;
- синхронизировать музыку, изображения, видео и документы между устройством BlackBerry и компьютером через подключение USB или Wi-Fi;
- выполнять резервное копирование и восстановление данных устройства;
- переносить поддерживаемые настройки и данные на новое устройство;
- управлять несколькими устройствами с тем же или другим BlackBerry ID;
- обновлять и переустанавливать программное обеспечение устройства.

BlackBerry Link поддерживает смартфоны BlackBerry с операционной системой BlackBerry 10 OS и планшетные ПК BlackBerry PlayBook с операционной системой BlackBerry PlayBook OS 2.1.

Если на вашем устройстве установлена операционная система BlackBerry 10 OS версии 10.1 или более поздней, вы также можете разрешить удаленный доступ к файлам и обращаться к файлам, хранящимся в библиотеках на компьютере, со своего устройства.

Знакомство с BlackBerry Link

BlackBerry Link отображает компьютер и устройства BlackBerry, настроенные с помощью BlackBerry Link, в нижней части экрана. Будут видны устройства, подключенные через кабель USB или по сети Wi-Fi. Отключенные устройства скрыты. Щелкнув значок  в нижней части экрана, можно просмотреть устройства, которые настроены, но в настоящее время отключены. Кроме того, значок  дает возможность переключиться на новое устройство.

Основные представления в программе BlackBerry Link — это "Контент" и "Настройки". Переключение между двумя этими представлениями производится значком , который расположен в верхней части экрана.

Представления "Контент" и "Настройки" можно открыть для компьютера и для каждого устройства, настроенного в программе BlackBerry Link.

Просмотр	Описание
Контент	В этом представлении отображаются музыка, изображения, видеофайлы и документы, хранящиеся на устройстве или компьютере. Чтобы выполнить синхронизацию файлов между компьютером и

Просмотр	Описание
Параметры	<p>устройством, выберите категорию и перетащите файлы на компьютер или устройство.</p> <p>В этом представлении показаны настройки для резервного копирования и восстановления, синхронизации, удаленного доступа к файлам и синхронизации по беспроводной сети. В представлении "Настройки" для компьютера показана установленная версия программы BlackBerry Link. В представлении "Настройки" для устройства показана установленная на устройстве версия программного обеспечения. Если появится обновление для программы BlackBerry Link или для программного обеспечения устройства, оно будет показано в представлении "Настройки".</p>

Подключение к BlackBerry Link

Информация о подключении к BlackBerry Link

Устройство BlackBerry можно подключить к BlackBerry Link с помощью USB-кабеля или подключения Wi-Fi.

Способ подключения	Описание
USB-кабель	<p>При подключении устройства к компьютеру с помощью USB-кабеля доступны все функции BlackBerry Link. Некоторые действия, например переход на новое устройство или восстановление данных устройства, можно выполнить только в том случае, когда устройство подключено к компьютеру через USB-кабель.</p>
Сеть Wi-Fi	<p>Если устройство подключено к той же сети Wi-Fi, что и компьютер, а также подключено к источнику питания (например, к электрической розетке или к компьютеру), можно синхронизировать музыку, изображения, видео и документы. Вы также можете обращаться к своим файлам со своего устройства. Чтобы узнать, как подключить устройство к сети Wi-Fi, коснитесь значка приложения Справка на главном экране устройства.</p>


Способ подключения	Описание
	По умолчанию BlackBerry Link разрешает подключения Wi-Fi. Если на компьютере нет сети Wi-Fi или подключения Wi-Fi к BlackBerry Link не разрешены, то эту функцию можно отключить.

Дополнительная информация

[Отключение подключений Wi-Fi к BlackBerry Link](#) , 7

Отключение подключений Wi-Fi к BlackBerry Link

По умолчанию возможность подключения устройства BlackBerry к BlackBerry Link по сети Wi-Fi включается при добавлении устройства к BlackBerry Link. Если нежелательно разрешать подключения Wi-Fi к BlackBerry Link, то подключения Wi-Fi можно отключить. Отключение подключений Wi-Fi не означает отключение Wi-Fi на устройстве.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В нижней части экрана щелкните свое устройство.
3. Щелкните значок  .
4. В представлении "Параметры" щелкните **Беспроводная синхронизация**.
5. Снимите флажок **Включить беспроводные соединения с компьютером**.

Чтобы включить беспроводные соединения, установите флажок **Включить беспроводные соединения с компьютером**.

Настройка компьютера с BlackBerry Link

При первом запуске BlackBerry Link для компьютера можно назначить отображаемое имя, которое будет отображаться в BlackBerry Link и на устройстве BlackBerry. BlackBerry Link отображает стандартные библиотеки компьютера, содержащие изображения, видеофайлы и документы, которые можно синхронизировать с устройством и к которым можно с него обращаться. Можно выбрать библиотеку музыки и войти под своим BlackBerry ID, а при отсутствии BlackBerry ID — создать новый.

Необходимые действия в начале: Чтобы настроить BlackBerry Link на BlackBerry ID, компьютер должен быть подключен к Интернету.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. Введите отображаемое имя своего компьютера. Щелкните **Далее**.
3. В раскрывающемся списке **Музыка** выберите источник музыки на своем компьютере. Щелкните **Далее**.
4. Если подключение к Интернету установлено, выполните одно из следующих действий.

- Если у вас уже есть BlackBerry ID, введите регистрационные данные для входа в систему BlackBerry ID. Нажмите **Вход**.
 - Если у вас нет BlackBerry ID и его нужно получить, щелкните **Создать новый**. Выполните инструкции, приведенные на веб-сайте BlackBerry ID. В BlackBerry Link введите регистрационные данные для входа в систему BlackBerry ID. Нажмите **Вход**.
5. Если вы выполнили вход, используя идентификатор BlackBerry ID, и на устройстве установлена операционная система BlackBerry 10 OS версии 10.1 или более поздней, установите флажки рядом с устройствами, которым необходимо предоставить удаленный доступ к файлам.
 6. Щелкните **Готово**.

Дополнительная информация

[Информация о BlackBerry ID и BlackBerry Link](#) , 9

[Информация о синхронизации музыки, изображений, видеофайлов и документов](#), 21

[Информация о библиотеках музыки, изображений, видеофайлов и документов](#), 27

[Изменение библиотек на компьютере](#), 27

Настройка устройства для работы с BlackBerry Link

При настройке устройства BlackBerry для работы с BlackBerry Link ему можно назначить отображаемое имя, которое будет отображаться в BlackBerry Link и устройстве в качестве его имени. Кроме того, можно указать, следует ли выполнять автоматическую синхронизацию музыки, изображений, видеофайлов и документов между компьютером и устройством.

Если у вас смартфон BlackBerry с BlackBerry Device Software 5.0 или более поздней версией или устройство с BlackBerry 10 OS и необходимо перенести свои данные на новое устройство, работающее под управлением ОС BlackBerry 10 OS, то поддерживаемые данные можно перенести при настройке нового устройства с BlackBerry Link.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля.
3. В нижней части экрана щелкните свое устройство.
4. Если необходимо, введите пароль для устройства.
5. Введите отображаемое имя устройства.
6. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы установить постоянное соединение с компьютером, выберите флажок **Связать это устройство и данный компьютер**.
 - Чтобы установить единовременное соединение с компьютером, выберите флажок **Не связывать это устройство и данный компьютер. Это одноразовое подключение**.
7. Выполните одно из следующих действий:

- Чтобы добавить свое устройство в BlackBerry Link без переноса данных со старого устройства и без обновления программного обеспечения, нажмите кнопку **Далее**.
 - Чтобы перенести данные, прежде чем добавить его в BlackBerry Link, выберите данные, которые нужно перенести с предыдущего устройства, а затем нажмите **Далее**. Следуйте инструкциям на экране. Для получения дополнительной информации см. [Переход на новое устройство](#).
8. Если необходимо, выполните следующие шаги:
- Если на новом смартфоне обнаружены существующие данные, выберите типы содержимого (музыка, изображения, видеозаписи или документы), которые нужно перенести на компьютер. Щелкните **Готово**.

Информация о BlackBerry ID и BlackBerry Link

Ваш BlackBerry ID — это адрес электронной почты и пароль, с помощью которых можно производить доступ к продуктам BlackBerry, которые поддерживают BlackBerry ID — например Print To Go и магазин BlackBerry World. Во многих случаях BlackBerry ID разрешает продуктам BlackBerry работать без запроса ввода имени пользователя и пароля.

Вы могли создать идентификатор BlackBerry ID во время настройки своего устройства BlackBerry или при приобретении приложений для него. Если у вас нет идентификатора BlackBerry ID, его можно создать в программе BlackBerry Link.

Когда вы входите в BlackBerry Link со своим идентификатором BlackBerry ID, компьютер становится еще одним устройством, связанным с вашим BlackBerry ID. Устройства с операционной системой BlackBerry 10 OS и более поздней версии, связанные с вашим идентификатором BlackBerry ID, отображаются в BlackBerry Link.

Если на вашем устройстве установлена операционная система BlackBerry 10 OS версии 10.1 или более поздней, вы можете настроить удаленный доступ к файлам и обращаться к библиотекам музыки, изображений, видео и документов на компьютере со своего устройства.

Вход в другой BlackBerry ID

Если у вас несколько BlackBerry ID либо если другие пользователи компьютера с помощью BlackBerry Link управляют своими устройствами BlackBerry, следите за тем, с каким BlackBerry ID производится вход, — это даст возможность управлять именно теми устройствами BlackBerry 10 OS, которые связаны с данным BlackBerry ID.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В верхней части экрана рядом с активным BlackBerry ID щелкните **Выход**.
3. В верхней части экрана щелкните **Вход**.
4. Введите регистрационные данные для входа в систему BlackBerry ID.
5. Щелкните **Вход**.

Создание BlackBerry ID и вход с ним

При первом открытии BlackBerry Link вы не сможете создать BlackBerry ID и войти с ним, если отсутствует подключение к Интернету. Это нормально. При наличии подключения к Интернету можно открыть веб-сайт BlackBerry ID из BlackBerry Link и создать BlackBerry ID. После создания BlackBerry ID можно будет войти с BlackBerry ID на устройстве BlackBerry и из BlackBerry Link.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В верхней части экрана щелкните **Вход**.
3. Щелкните **Создать**. Выполните инструкции, приведенные на веб-сайте BlackBerry ID.
4. Войдите с устройства со своим BlackBerry ID. Чтобы получить информацию о входе с устройства со своим BlackBerry ID, коснитесь значка приложения **Справка** на главном экране устройства.
5. В BlackBerry Link введите регистрационные данные для входа в систему BlackBerry ID.
6. Нажмите **Вход**.



Восстановление пароля BlackBerry ID

Если вы забыли пароль к своему BlackBerry ID, то можно получить инструкции по восстановлению пароля на адрес электронной почты, который используется в качестве имени пользователя BlackBerry ID. По соображениям безопасности сообщение электронной почты с инструкциями по восстановлению пароля доступно для просмотра только на компьютере и не доставляется на устройство BlackBerry.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В верхней части экрана щелкните **Вход**.
3. Щелкните **Забыл пароль**.
4. Выполните инструкции, приведенные на веб-сайте BlackBerry ID.


Изменение отображаемого имени компьютера или устройства

Отображаемые имена, заданные при настройке BlackBerry Link на компьютере или устройстве BlackBerry, можно изменить. Отображаемые имена определяют компьютер и устройство в BlackBerry Link и на устройстве.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В нижней части экрана щелкните свой компьютер или устройство.
3. Щелкните значок .
4. В представлении "Параметры" на левой панели щелкните значок  рядом с отображаемым именем.
5. Удалите отображаемое имя и введите новое. Нажмите клавишу "Ввод".

Настройка автоматических процессов для BlackBerry Link



Можно настроить запуск некоторых процессов автоматически при подключении устройства BlackBerry к компьютеру, при входе в компьютер или при открытии BlackBerry Link.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В нижней части экрана щелкните свой компьютер.
3. Щелкните значок .
4. В представлении "Параметры" щелкните **Общие**.
5. Выполните любое из следующих действий.
 - Для запуска BlackBerry Link при входе в компьютер установите **Открывать BlackBerry Link при входе в компьютер**.
 - Для запуска BlackBerry Link при подключении устройства к компьютеру установите флажок **Открывать BlackBerry Link при подключении устройства**.
 - Чтобы при сворачивании окна программы BlackBerry Link перемещался в область уведомлений, установите флажок **Сворачивать в область уведомлений**.
 - Чтобы выполнялась проверка наличия и загрузка обновлений при установлении подключения к Интернету, установите флажок **Автоматически загружать обновления для программного обеспечения устройства и BlackBerry Link**.

Просмотр информации об устройстве

В BlackBerry Link можно просмотреть информацию об устройстве BlackBerry, в том числе:

- Модель устройства
- PIN-код
- Версия программного обеспечения
- Метка даты и времени создания последнего файла резервного копирования
- Дата и время последнего выполнения синхронизации музыки, изображений, видеофайлов и документов

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В нижней части экрана щелкните свое устройство.
3. Щелкните значок .
4. В представлении "Параметры" на левой панели щелкните значок  рядом с именем устройства.

Дополнительная информация

[Обновление программного обеспечения устройства, 33](#)


Резервное копирование и восстановление данных устройства, 15

Синхронизация музыки, изображений, видеофайлов и документов, 21

Удаление устройства из BlackBerry Link

Если необходимо разорвать связь устройства BlackBerry с BlackBerry Link, можно удалить это устройство из BlackBerry Link. После удаления устройства из BlackBerry Link вы не сможете использовать BlackBerry Link для синхронизации данных между устройством и компьютером или использовать функцию удаленного доступа к файлам для доступа к хранящимся на компьютере файлам с этого устройства.

Заметка: Если устройство связано с BlackBerry ID, сначала выйдите из BlackBerry ID.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. При необходимости выйдите из BlackBerry ID.
3. В нижней части экрана щелкните свое устройство.
4. Щелкните значок .
5. В представлении "Параметры" на левой панели щелкните **Удаление устройства**.
6. Щелкните **ОК**.


Совет. Чтобы удалить устройство, можно также щелкнуть рядом с устройством в нижней части экрана. Щелкните **Удалить устройство**.

Импорт контактов и событий календаря из Microsoft Outlook

Вы можете переносить контакты и события календаря из Microsoft Outlook на устройство с операционной системой BlackBerry 10 OS (или более поздней версии). Импорт — это односторонняя передача данных из компьютера на устройство BlackBerry. Эта процедура необязательна, если контакты и события календаря из Microsoft Outlook синхронизируются с учетной записью электронной почты в Интернете, которой вы пользуетесь на своем устройстве.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Если в следующий раз, когда вы подключите устройство BlackBerry к компьютеру, вы выберете повторный импорт этих данных, контакты и события календаря не будут синхронизированы.

1. На компьютере откройте программу BlackBerry Link.
2. Подключите устройство BlackBerry к компьютеру с помощью USB-кабеля.
3. В программе BlackBerry Link щелкните значок .
4. Выберите **Импорт контактов/календаря**.
5. Следуйте инструкциям на экране для переноса контактов и событий календаря на устройство.

Дополнительные ресурсы

Информацию о BlackBerry Link можно найти на следующих ресурсах:

- na.blackberry.com/eng/support/software: информация о поддержке, включая статьи из базы знаний и форумы.
- docs.blackberry.com: последние версии справки и документации для этого выпуска.
- www.blackberry.com/BlackBerryLink: загрузка последней версии BlackBerry Link.
- www.blackberry.com/Desktop: загрузка последней версии BlackBerry Desktop Software для смартфонов BlackBerry с BlackBerry 7.1 или более ранней версии либо для планшетных ПК BlackBerry PlayBook с BlackBerry PlayBook OS 2.0.1 или более ранней версии.

Устранение неисправностей. Начало работы

Я не вижу свое устройство в BlackBerry Link

Попробуйте сделать следующее.

- Если устройство активировано на сервере BlackBerry Enterprise Service 10, узнайте у администратора, настроен ли для устройства доступ к BlackBerry Link.
- Если устройство BlackBerry подключено к компьютеру с помощью USB-кабеля, убедитесь, что USB-кабель не поврежден.
- Отсоедините USB-кабель от устройства и снова подсоедините его.
- Если устройство подключается к компьютеру через сеть Wi-Fi, убедитесь, что сеть Wi-Fi включена, в BlackBerry Link разрешен доступ через Wi-Fi и устройство подключено к источнику питания.
- На компьютере необходимо временно отключить приложения синхронизации и антивирусы.

Если у вас есть BlackBerry ID, попробуйте выполнить следующие действия.

- Проверьте правильность ввода имени пользователя и пароля, а также действителен ли BlackBerry ID.
- Удостоверьтесь в том, что вход на компьютере и на устройстве выполнен с одним и тем же BlackBerry ID.
- Выйдите из BlackBerry Link, а затем войдите в него повторно.
- Удостоверьтесь в наличии подключения и работоспособности Интернета.
- Если на компьютере используется антивирусное программное обеспечение, проверьте, не блокирует ли брандмауэр подключение к BlackBerry Link.

- Сбросьте имя пользователя и пароль BlackBerry ID на www.blackberry.com/bbid.

Если на устройстве нет BlackBerry 10 OS, попробуйте выполнить следующие действия.

- Если вы пытаетесь перенести данные из старого устройства BlackBerry на новое, убедитесь, что на старом устройстве установлено программное обеспечение BlackBerry Device Software версии 5.0 или более поздней.
- Если вы пытаетесь синхронизировать файлы мультимедиа, создать или восстановить резервную копию данных либо обновить ПО на устройстве, перейдите на страницу www.blackberry.com/desktop, чтобы загрузить и установить BlackBerry Desktop Software. (BlackBerry Link не поддерживается для смартфонов, работающих под управлением BlackBerry Device Software, и планшетов BlackBerry PlayBook под управлением BlackBerry PlayBook OS 2.0.1 и ниже.) BlackBerry Desktop Software можно установить на том же компьютере, что и BlackBerry Link.


Дополнительная информация

[Вход в другой BlackBerry ID](#) , 9

[Подключение к BlackBerry Link](#) , 6

Мне нужно сгенерировать файл журнала для специалиста службы поддержки

Специалист службы поддержки может попросить прислать ему файл журнала и другую информацию, которая поможет ему разобраться в возникшей проблеме.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В нижней части экрана щелкните свое устройство.
3. Щелкните значок  .
4. В представлении "Параметры" щелкните **Файлы журналов > Создать файл журнала**. Местоположение и имя файла журнала отображаются в верхней части экрана.
5. Отправьте файл журнала специалисту службы поддержки по электронной почте.

Резервное копирование и восстановление данных устройства


Информация о резервном копировании и восстановлении данных

Вы можете создать резервную копию большинства данных на своем устройстве BlackBerry (включая настройки, журнал вызовов, шрифты, сохраненные настройки поиска, закладки браузера, сообщения, данные органайзера и мультимедийные файлы), а затем восстановить ее. Если ваше устройство активировано на сервере BlackBerry Enterprise Service 10, обратитесь к администратору, чтобы узнать, доступна ли для вас возможность резервного копирования и восстановления данных устройства.

Рекомендуется регулярно создавать резервные копии файлов и сохранять их на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Имея актуальный файл резервной копии на компьютере, можно восстановить данные в случае потери, кражи или поломки устройства.

Задание параметров резервного копирования


В BlackBerry Link можно настроить автоматическое резервное копирование данных, хранящихся на устройстве BlackBerry, при подключении устройства к компьютеру. Можно также указать собственное имя файла резервного копирования, который создает BlackBerry Link, и выбрать типы данных, которые будут включаться в этот файл резервного копирования.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В нижней части экрана щелкните свое устройство.
3. Щелкните значок .
4. В представлении "Параметры" щелкните **Общие**.
5. Чтобы задать в BlackBerry Link автоматическое резервное копирование данных, хранящихся на устройстве, выполните следующие действия.
 - Установите флажок **Выполнять резервное копирование моего устройства**.

- В раскрывающемся списке выберите частоту выполнения резервного копирования данных и параметров устройства.
- По умолчанию BlackBerry Link выполняет резервное копирование всех данных, имеющихся на устройстве.
6. Для резервного копирования избранных данных выполните следующие действия.
- Установите флажок **Выберите данные для включения в резервную копию**.
 - Установите флажок рядом с каждым из видов данных, который будет включаться в файлы резервного копирования.
7. Чтобы изменить имя файла резервного копирования, щелкните значок рядом с полем **Имя файла** и введите новое имя файла резервного копирования. Нажмите клавишу "Ввод".

Резервное копирование данных устройства

Резервное копирование данных, хранящихся на устройстве BlackBerry, можно выполнить вручную в любое время. По умолчанию BlackBerry Link выполняет резервное копирование всех данных, имеющихся на устройстве. Если же заданы параметры резервного копирования, то BlackBerry Link создаст файл резервного копирования, содержащий указанные вами данные.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля.
3. В нижней части экрана щелкните свое устройство.
4. Щелкните значок  .
5. В представлении "Параметры" на левой панели щелкните **Начать резервное копирование**.



Совет. Чтобы выполнить резервное копирование данных, хранящихся на устройстве, можно также щелкнуть рядом с устройством в нижней части экрана. Щелкните **Резервное копирование**.

Дополнительная информация

Задание параметров резервного копирования, 15


Выбор другой папки для сохранения файлов резервных копий на компьютере


По умолчанию BlackBerry Link сохраняет файл резервного копирования на компьютере в папке "Мои документы\BlackBerry\Backup".

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В нижней части экрана щелкните свой компьютер.
3. Щелкните значок  .
4. В представлении "Параметры" щелкните **Общие**.
5. Рядом с полем **Местоположение папки резервных копий устройства** щелкните  .
6. Перейдите в новое местоположение файлов резервного копирования и нажмите кнопку **ОК**.

Восстановление данных устройства

Файл резервного копирования, созданный с устройства BlackBerry с BlackBerry 10 OS или со смартфона BlackBerry с BlackBerry Device Software 5.0 или более поздней версии, можно восстановить.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В нижней части экрана щелкните свое устройство.
3. Щелкните значок  .
4. В представлении "Параметры" на левой панели щелкните **Восстановление данных**.
5. Щелкните **Восстановить данные из файла резервного копирования**.
6. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы восстановить все данные устройства, которые есть в файле резервного копирования, щелкните файл резервного копирования.
 - Чтобы восстановить отдельные данные устройства из файла резервного копирования, щелкните файл резервного копирования. Снимите флажок **Восстановить все данные**. Установите флажок напротив одной или нескольких баз данных, которые необходимо восстановить.
 - Чтобы восстановить из файла резервного копирования данные, не указанные в списке, щелкните **Открыть другую папку резервного копирования**. Перейдите к нужному BBB-файлу или IDP-файлу. Щелкните **ОК**.
7. Щелкните **Восстановление данных**.

Совет. Чтобы восстановить данные устройства, можно также щелкнуть  рядом с устройством в нижней части экрана. Щелкните **Восстановить**.

Дополнительная информация

Восстановление стандартных настроек устройства, 36

Устранение неисправностей. Резервное копирование и восстановление данных устройства

Я не могу создать файл резервного копирования, который содержит все данные с моего устройства

Попробуйте выполнить следующие действия.

- Подключите устройство BlackBerry к компьютеру с помощью USB-кабеля. Создать файл резервного копирования данных устройства по сети Wi-Fi нельзя.
- Удостоверьтесь в том, что вошли со своим BlackBerry ID на устройстве. Если вход не выполнен, то BlackBerry Link не сможет выполнить резервное копирование данных в вашем личном пространстве.

Если ваше устройство активировано на сервере BlackBerry Enterprise Server или BlackBerry Enterprise Service 10, попробуйте сделать следующее.

- Удостоверьтесь в том, что на устройстве введен пароль для разблокировки вашего рабочего пространства. BlackBerry Link не сможет выполнить резервное копирование данных, находящихся в рабочем пространстве, если оно заблокировано.
- Узнайте у администратора, доступна ли для вас возможность резервного копирования данных устройства.

Я не могу восстановить файл резервного копирования на свое устройство

Попробуйте выполнить следующие действия.

- Подключите устройство BlackBerry к компьютеру с помощью USB-кабеля. Восстанавливать данные на устройство по сети Wi-Fi нельзя.
- Удостоверьтесь в том, что вошли со своим BlackBerry ID на устройстве. Если вход не выполнен, то BlackBerry Link не сможет восстановить резервную копию данных в вашем личном пространстве.
- Удостоверьтесь в том, что устройство, с которого создавался файл резервного копирования, и устройство, на которое этот файл резервного копирования восстанавливается, подключены к одному и тому же BlackBerry ID. BlackBerry Link не сможет восстановить файл резервного копирования на устройстве, которое связано с другим BlackBerry ID. Попробуйте на устройстве войти с BlackBerry ID, который связан с файлом резервного копирования.

Если ваше устройство активировано на сервере BlackBerry Enterprise Server или BlackBerry Enterprise Service 10, попробуйте сделать следующее.

- Удостоверьтесь в том, что на устройстве введен пароль для разблокировки рабочего пространства. BlackBerry Link не сможет восстановить данные в рабочем пространстве, если оно заблокировано.
- Узнайте у администратора, доступна ли для вас возможность восстановления данных на устройстве.

Доступ к хранящимся на компьютере файлам с устройства

Информация о доступе к хранящимся на компьютере файлам с устройства

Представьте, что вы пришли на совещание и обнаружили, что нужный вам документ находится на вашем компьютере. Удаленный доступ даст вам возможность просматривать, загружать и удалять музыку, изображения, видео и документы, хранящиеся на компьютере, где установлена программа BlackBerry Link, с помощью приложения Менеджер файлов на устройстве BlackBerry. Чтобы узнать больше об использовании приложения Менеджер файлов, коснитесь значка приложения **Справка** на главном экране устройства.

По умолчанию устройства с операционной системой BlackBerry 10 OS версии 10.1, настроенные в программе BlackBerry Link, могут обращаться к файлам, хранящимся в библиотеках музыки, изображений, видео и документов на компьютере, если они связаны с той же учетной записью BlackBerry ID, с помощью которой выполнен вход в программу BlackBerry Link. Вы можете отключить удаленный доступ для определенных устройств.


Дополнительная информация

[Информация о подключении к BlackBerry Link](#) , 6

[Информация о библиотеках музыки, изображений, видеофайлов и документов](#),

Отключение удаленного доступа к файлам

По умолчанию, если войти в программу BlackBerry Link с помощью BlackBerry ID, удаленный доступ к файлам будет включен на устройстве BlackBerry, настроенном в программе BlackBerry Link. Вы можете отключить удаленный доступ к файлам для устройств, добавленных в программу BlackBerry Link.

1. На компьютере откройте программу BlackBerry Link.
2. В нижней части экрана щелкните свой компьютер.
3. Щелкните значок  .
4. В представлении "Настройки" выберите **Удаленный доступ к файлам**.
5. Выполните одно из следующих действий.

- Чтобы отключить удаленный доступ к файлам для определенного устройства, снимите флажок рядом с именем этого устройства.
- Чтобы отключить удаленный доступ к файлам для всех устройств, снимите флажки рядом с именами всех устройств.

Чтобы включить удаленный доступ к файлам для определенного устройства, установите флажок рядом с именем этого устройства.

Устранение неисправностей. Доступ к хранящимся на компьютере файлам с устройства

Я не могу получить доступ к файлам на компьютере с моего устройства

Выполните следующие действия.

- Убедитесь, что на компьютере установлена программа BlackBerry Link, компьютер включен и подключен к Интернету.
- Убедитесь, что вы вошли в свою учетную запись BlackBerry ID в программе BlackBerry Link.
- Убедитесь, что вы вошли в свою учетную запись BlackBerry ID на устройстве BlackBerry. Необходимо войти в одну и ту же учетную запись BlackBerry ID на устройстве и в программе BlackBerry Link.
- Убедитесь, что устройство подключено к беспроводной сети. Чтобы узнать, как подключить устройство к сети Wi-Fi, коснитесь значка приложения **Справка** на главном экране устройства.
- Убедитесь, что в библиотеках на компьютере есть файлы музыки, изображений, видео и документов. Если в библиотеках нет файлов, добавьте поддерживаемые файлы или папки в библиотеку.
- Убедитесь, что на устройстве установлена операционная система BlackBerry 10 OS версии 10.1 или более поздней. Доступ к хранящимся на компьютере файлам с планшетного ПК BlackBerry PlayBook с операционной системой BlackBerry PlayBook OS версии 2.1 невозможен.

Дополнительная информация

[Отключение подключений Wi-Fi к BlackBerry Link](#) , 7

[Вход в другой BlackBerry ID](#) , 9

[Информация о библиотеках музыки, изображений, видеофайлов и документов](#), 27

Синхронизация музыки, изображений, видеофайлов и документов

Информация о синхронизации музыки, изображений, видеофайлов и документов

Устройство BlackBerry позволит запечатлеть важные моменты жизни. BlackBerry Link позволяет хранить медиафайлы и документы на устройстве и на компьютере и поддерживать их синхронизацию, чтобы вы смогли оживить свои воспоминания и поделиться ими с друзьями, где бы вы ни были.

По умолчанию для новой музыки, изображений, видеофайлов и документов, которые добавляются на компьютер или устройство, включена автоматическая синхронизация. До настройки BlackBerry Link синхронизация музыки, изображений, видеофайлов и документов, хранящихся на компьютере или устройстве, должна выполняться вручную. После синхронизации существующих файлов вручную обновления синхронизируются между компьютером и устройством автоматически.

Если нежелательно, чтобы все медиафайлы и документы синхронизировались автоматически, функцию автоматической синхронизации можно отключить. Вместо этого можно вручную перетаскивать отдельные файлы или наборы файлов между компьютером и устройством. Если автоматическая синхронизация отключена, то BlackBerry Link не выполняет синхронизацию изменений файлов, которые синхронизируются между компьютером и устройством вручную. Если файлы, которые были синхронизированы вручную, изменились, то эти файлы необходимо синхронизировать еще раз.

Если устройство потеряло соединение с BlackBerry Link (когда устройство подключено к компьютеру с помощью USB-кабеля или по сети Wi-Fi и одновременно с этим подключено к источнику питания), то синхронизация музыки, изображений, видеофайлов и документов продолжится после того, как подключение будет снова установлено.

Информация об удалении музыки, изображений, видеофайлов и документов

Если после синхронизации музыки, изображений, видео или документов между компьютером и устройством BlackBerry вы удалите файл или коллекцию файлов, произойдет следующее.



- При удалении файлов с компьютера программа BlackBerry Link не удаляет файл или коллекцию из устройства.
- При удалении файлов из устройства программа BlackBerry Link не удаляет файл или коллекцию с компьютера.

Чтобы узнать, как удалить файл из устройства, коснитесь значка приложения **Справка** на главном экране устройства.

Значки синхронизации

Значки помогут определить отношение синхронизации для музыкальных файлов, изображений, видеофайлов и документов, хранящихся на устройстве BlackBerry, и файлов на компьютере.

Значки синхронизации могут отображаться на отдельных миниатюрах, рядом с папками или коллекциями файлов. Чтобы увидеть значок синхронизации, необходимо навести на миниатюру указатель мыши. Если папка на устройстве синхронизирована с компьютером, то все файлы из этой папки будут иметь то же отношение синхронизации, что родительская папка.

Значок	Описание
	Этот значок указывает на то, что файл или папка на устройстве синхронизируется между устройством и компьютером. Изменения файла или папки будут автоматически синхронизированы между устройством и компьютером. Если щелкнуть этот значок, то синхронизация этого файла или папки будет отключена.
	Этот значок указывает на то, что синхронизация для файла или папки на устройстве отключена. Этот файл или папка ранее синхронизировались между устройством и компьютером. Изменения этого файла

Значок	Описание
Нет значка синхронизации	<p>или папки не будут автоматически синхронизироваться между устройством и компьютером.</p> <p>Если щелкнуть этот значок, синхронизация этого файла или папки будет включена.</p> <p>Если значок синхронизации не отображается, то для данного файла или папки нет никакого отношения синхронизации между устройством и компьютером. Этот файл или папка есть только на устройстве.</p>


Дополнительная информация

Отключение автоматической синхронизации определенных файлов музыки, изображений, видеофайлов и документов, 26

Выключение автоматической синхронизации

Если новая музыка, изображения, видеофайлы и документы, а также изменения, внесенные в существующие файлы, не должны автоматически синхронизироваться между компьютером и устройством BlackBerry, то автоматическую синхронизацию можно отключить как для всех, так и для определенных типов файлов. По умолчанию автоматическая синхронизация включается для музыки, изображений, видеофайлов и документов при настройке BlackBerry Link на устройстве.

Если автоматическую синхронизацию отключить, то файлы можно будет синхронизировать между компьютером и устройством вручную. Изменения, вносимые в файлы, которые были синхронизированы вручную, также необходимо синхронизировать вручную.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В нижней части экрана щелкните свое устройство.
3. Щелкните значок .
4. В представлении "Параметры" щелкните **Синхронизация**.
5. Выполните любое из следующих действий.
 - Чтобы отключить автоматическую синхронизацию для музыки, снимите флажок **Музыка**.
 - Чтобы отключить автоматическую синхронизацию для изображений, снимите флажок **Изображения**.
 - Чтобы отключить автоматическую синхронизацию для видеофайлов, снимите флажок **Видео**.
 - Чтобы отключить автоматическую синхронизацию для документов, снимите флажок **Документы**.

Чтобы включить автоматическую синхронизацию, установите флажки рядом с теми типами файлов, которые будут в ней участвовать.

Дополнительная информация


[Синхронизируйте музыку вручную, 24](#)

[Синхронизация музыки, изображений, видеофайлов и документов вручную, 25](#)

Синхронизируйте музыку вручную

По умолчанию BlackBerry Link автоматически синхронизирует новую музыку между компьютером и устройством BlackBerry, чтобы ваши любимые песни всегда были под рукой. Если отключить автоматическую синхронизацию либо если необходимо синхронизировать музыку, которая была на компьютере или на устройстве до настройки BlackBerry Link, то музыку можно синхронизировать вручную.

Можно синхронизировать отдельные песни или коллекции музыки по плей-листу, альбому, исполнителю или жанру.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. Выполните одно из следующих действий.
 - Чтобы синхронизировать музыку с компьютера на устройство, щелкните свой компьютер в нижней части экрана.
 - Чтобы синхронизировать музыку между устройством и компьютером, щелкните свое устройство в нижней части экрана.
3. Щелкните **Музыка**.
4. Выполните любое из следующих действий.
 - Чтобы синхронизировать отдельную песню, перетащите ее на значок компьютера или устройства, расположенный в нижней части экрана.
 - Чтобы синхронизировать всю музыку, перетащите значок **Вся музыка** на значок компьютера или устройства, расположенный в нижней части экрана.
 - Чтобы синхронизировать плей-лист, исполнителя, альбом или жанр музыки, щелкните  рядом с коллекцией и перетащите эту коллекцию на значок компьютера или устройства, расположенный в нижней части экрана.

Совет. Кроме того, выполнить синхронизацию музыки можно, щелкнув отдельную песню или коллекцию музыки правой кнопкой мыши. Щелкните **Синхронизировать на** и выберите компьютер или устройство.

Чтобы вернуться к основному просмотру содержимого, щелкните значок  .

Дополнительная информация


[Выключение автоматической синхронизации, 23](#)

[Значки синхронизации, 22](#)

Синхронизация музыки, изображений, видеофайлов и документов вручную

По умолчанию BlackBerry Link автоматически синхронизирует новые изображения, видеофайлы и документы между компьютером и устройством BlackBerry. В том случае, если отключить автоматическую синхронизацию, либо при необходимости синхронизировать изображения, видеофайлы и документы, которые были на компьютере или на устройстве до настройки BlackBerry Link, файлы можно синхронизировать вручную.

Можно выполнять синхронизацию отдельных изображений, видеофайлов и документов или коллекции этих файлов.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. Выполните одно из следующих действий.
 - Чтобы синхронизировать файлы с компьютера на устройство, щелкните свой компьютер в нижней части экрана.
 - Чтобы синхронизировать файлы с устройства на компьютер, щелкните свое устройство в нижней части экрана.
3. Выполните одно из следующих действий.
 - Чтобы синхронизировать одно или несколько изображений, щелкните **Изображения**.
 - Чтобы синхронизировать один или несколько видеофайлов, щелкните **Видеофайлы**.
 - Чтобы синхронизировать один или несколько документов, щелкните **Документы**.
4. Выполните любое из следующих действий.
 - Чтобы синхронизировать отдельное изображение, видеофайл или документ, перетащите файл на значок компьютера или устройства, расположенный в нижней части экрана.
 - Чтобы синхронизировать все изображения, видеофайлы или документы, перетащите значок **Все изображения**, **Все видеофайлы** или **Все документы** на значок компьютера или устройства, расположенный в нижней части экрана.
 - Чтобы синхронизировать папку или коллекцию изображений, видеофайлов или документов, щелкните  рядом с библиотекой и перетащите эту папку или коллекцию на значок компьютера или устройства, расположенный в нижней части экрана.

Совет. Чтобы синхронизировать изображения, видеофайлы и документы, также можно щелкнуть отдельный файл или папку правой кнопкой мыши. Щелкните **Синхронизировать на** и выберите компьютер или устройство.

Чтобы вернуться к основному просмотру содержимого, щелкните значок  .

Дополнительная информация



[Выключение автоматической синхронизации, 23](#)

[Значки синхронизации, 22](#)

Отключение автоматической синхронизации определенных файлов музыки, изображений, видеофайлов и документов

Можно отключить автоматическую синхронизацию определенных файлов музыки, изображений, видеофайлов, документов или коллекций этих файлов. При этом изменения, вносимые в эти файлы, синхронизироваться между компьютером и устройством BlackBerry не будут.

При отключении синхронизации файлы с компьютера или устройства не удаляются.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В нижней части экрана щелкните свое устройство.
3. Выполните одно из следующих действий.
 - Чтобы отключить синхронизацию музыки, щелкните **Музыка**.
 - Чтобы отключить синхронизацию изображений, щелкните **Изображения**.
 - Чтобы отключить синхронизацию видеофайлов, щелкните **Видеофайлы**.
 - Чтобы отключить синхронизацию документов, щелкните **Документы**.
4. Щелкните значок  для файла, папки или коллекции, синхронизацию которых нужно отключить. BlackBerry Link отключит синхронизацию, при этом для такого файла, папки или коллекции будет отображаться затемненный значок .

Чтобы снова включить синхронизацию, щелкните затемненный значок  для файла, папки или коллекции.

Дополнительная информация

[Значки синхронизации, 22](#)

Внесение изменений в библиотеки


Узнайте, как настроить на компьютере библиотеки музыки, изображений, видео и документов для синхронизации файлов с устройством BlackBerry и как удаленно обращаться к этим библиотекам со своего устройства.

Информация о библиотеках музыки, изображений, видеофайлов и документов

Программа BlackBerry Link синхронизирует файлы в библиотеках музыки, изображений, видео и документов между компьютером и устройством BlackBerry. Если включен удаленный доступ к файлам, то вы можете обращаться к файлам в библиотеках со своего устройства.

По умолчанию BlackBerry Link может связать с устройством следующие библиотеки:

Тип файла	Библиотека (Windows XP)	Библиотека (Windows 7/Windows 8)
Музыка	iTunes или Windows Media Player	iTunes или Windows Media Player
Изображения	Documents and Settings \ <i>пользователь</i> \My Documents\My Pictures	Библиотека изображений
Видеозаписи	Documents and Settings \ <i>пользователь</i> \My Documents\My Videos	Библиотека видеозаписей
Документы	Documents and Settings \ <i>пользователь</i> \My Documents	Библиотека документов


Подсказка: Чтобы изменить путь по умолчанию для музыки, изображений, видео или документов, щелкните значок  рядом с соответствующим путем.

Дополнительная информация

[Информация о синхронизации музыки, изображений, видеофайлов и документов](#), 21

Изменение библиотек на компьютере

Можно переключать источник библиотеки музыки, а также добавлять или удалять папки в библиотеки изображений, видеофайлов и документов.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В нижней части экрана щелкните свой компьютер.
3. На панели "Содержимое" щелкните тип содержимого ("Музыка", "Изображения", "Видеозаписи" или "Документы"), который нужно добавить в папки.
4. Выполните любое из следующих действий:
 - Чтобы изменить источник музыкальной библиотеки, выберите другой источник в раскрывающемся списке **Музыка**.
 - Чтобы добавить папки с изображениями, видеозаписями и документами, щелкните значок  и найдите папку, которую нужно добавить.

- Чтобы удалить папку из библиотеки, щелкните значок рядом с этой папкой. Щелкните **ОК**.

Совет. Изменения в библиотеки можно также вносить с экранов изображений, видеофайлов и документов. Чтобы удалить папку, щелкните ее правой кнопкой мыши и выберите команду **Удалить**. Чтобы добавить папку, можно щелкнуть ее правой кнопкой мыши и выбрать команду **Добавить папку** либо просто перетащить папку из Windows Explorer на соответствующий экран в BlackBerry Link.

Общие сведения о поддерживаемых форматах файлов

Форматы музыки

BlackBerry Link поддерживает передачу аудиофайла со следующими расширениями имени файла:

- .wav
- .wma
- .mp3
- .mp4
- .aac

BlackBerry Link не поддерживает передачу аудиофайла, в которой применены технологии управления цифровыми правами (DRM).

Форматы изображений

BlackBerry Link поддерживает файлы изображений со следующими расширениями имени файла:

- .bmp
- .wbmp
- .jpg, .jpeg
- .gif
- .png
- .tif, .tiff

Форматы видеофайлов

BlackBerry Link поддерживает моно- и стереовидеофайлы. Другие форматы видеофайлов могут поддерживаться, если установлены необходимые кодеки.

BlackBerry Link поддерживает видеофайлы со следующими расширениями имени файла:

- .mpeg
- .mp4
- .3gp
- .mov
- .avi
- .wmv
- .m4v
- .mp2
- .mpg

BlackBerry Link поддерживает видеофайлы следующих форматов файлов:

- AVC1
- DivX
- H.263
- H.264
- MPEG
- MPEG-4
- WMV (8, 9, 10)
- Xvid

BlackBerry Link поддерживает видеофайлы со следующими форматами звука:

- AAC
- AMR
- PCM

Если на компьютере установлен фильтр AC3, то BlackBerry Link перекодирует видеофайлы со звуком в формате AC3 в формат AAC.

Форматы документов

BlackBerry Link поддерживает документы со следующими расширениями имени файла:

- .doc

- .dot
- .docx
- .dotx
- .docm
- .dotm
- .xls
- .xlt
- .xlsx
- .xltx
- .xlsm
- .xltn
- .ppt
- .pot
- .pps
- .pptx
- .potx
- .ppsx
- .pptm
- .potm
- .ppsm
- .pdf
- .txt

Устранение неисправностей. Синхронизация музыки, изображений, видеофайлов и документов


В моей библиотеке не отображаются файлы

Попробуйте выполнить следующие действия:

- Удостоверьтесь в том, что в библиотеках на компьютере есть файлы музыки, изображений, видеофайлов и документов. Если в библиотеках нет файлов, добавьте поддерживаемые файлы или папки в библиотеку.
- Если вы не видите песни из своей библиотеки музыки, то в BlackBerry Link удостоверьтесь в том, что указанный источник музыки (iTunes или Windows Media Player) установлен на компьютере. Если

программное обеспечение установлено, откройте его. Снова попробуйте просмотреть список песен в BlackBerry Link.

Заметка: Если ваше устройство активировано на сервере BlackBerry Enterprise Server или BlackBerry Enterprise Service 10 и в вашем рабочем пространстве есть мультимедийные файлы и документы, эти файлы могут быть недоступны в BlackBerry Link.

Значок  указывает, что доступ к вашему устройству ограничен администратором. Чтобы узнать больше, обратитесь к администратору.

Дополнительная информация

[Изменение библиотек на компьютере, 27](#)

Некоторые файлы не были синхронизированы

Попробуйте выполнить следующие действия.

- Если вы пытаетесь синхронизировать музыку, изображения, видеофайлы или документы между компьютером и планшетным ПК BlackBerry PlayBook, то планшетный ПК необходимо подключить к компьютеру с помощью USB-кабеля.
- Если вы пытаетесь синхронизировать музыку, изображения, видеофайлы или документы по сети Wi-Fi, то устройство BlackBerry необходимо подсоединить к источнику питания, например электрической розетке или компьютеру.
- Если вы пытаетесь синхронизировать файлы, которые были на компьютере или устройстве до настройки BlackBerry Link, выполните синхронизацию вручную. BlackBerry Link не выполняет автоматическую синхронизацию файлов, которые находились на компьютере или устройстве до настройки BlackBerry Link.
- Если вы внесли изменение в файл и на устройстве и на компьютере, то BlackBerry Link выполнит синхронизацию по версии файла, который находится на компьютере. Версия файла, находящаяся на устройстве, будет перезаписана версией файла с компьютера.
- Если в устройстве есть карта памяти и был включен режим USB-накопителя, то BlackBerry Link не сможет обращаться к файлам на устройстве. Чтобы получить дополнительную информацию об отключении режима USB-накопителя, коснитесь значка приложения **Справка** на главном экране устройства.
- Удостоверьтесь в том, что на устройстве достаточно места для музыки, изображений, видеофайлов и документов. Используйте для устройства карту памяти большего объема.
- Убедитесь, что песни не содержат технологии управления цифровыми правами (DRM).
- Убедитесь, что файлы имеют поддерживаемые форматы.
- Если не удалось синхронизировать видеофайлы и расширение видео поддерживается, убедитесь, что видео- и аудиокодеки поддерживаются.
- Если ваше устройство активировано на сервере BlackBerry Enterprise Service 10, узнайте у администратора, открыт ли для BlackBerry Link доступ к файлам на устройстве.

Дополнительная информация

[Синхронизируйте музыку вручную, 24](#)

[Синхронизация музыки, изображений, видеофайлов и документов вручную, 25](#)

Общие сведения о поддерживаемых форматах файлов, 28

Устройство не распознает карту памяти

Попробуйте выполнить следующие действия.

- Убедитесь, что карта памяти правильно установлена в устройстве BlackBerry. Дополнительные сведения о вставке карты памяти в устройство приведены в печатной документации, входящей в комплект устройства. Эту информацию также можно найти на сайте www.docs.blackberry.com и в руководстве *Начать здесь* для устройства.
- При появлении сообщения о необходимости форматирования карты памяти в параметрах хранилища на устройстве отсоедините устройство от компьютера и отформатируйте карту памяти.

Заметка: При форматировании карты памяти все имеющиеся на ней файлы удаляются.

Альбомное оформление не отображается

BlackBerry Link не импортирует альбомное оформление iTunes при создании списков воспроизведения, обновлении подкаст или доступе к iTunes Store.

Попробуйте выполнить следующие действия.

- Закройте все открытые диалоговые окна iTunes.
- Завершите все задачи iTunes.

Папка, которая есть на компьютере, не распознается

Если вы пытаетесь синхронизировать изображения, видеофайлы или документы между определенной папкой, расположенной на компьютере, и устройством BlackBerry, то папка может выглядеть затемненной в BlackBerry Link в следующих случаях.

- Папка была удалена на компьютере.
- Папка была переименована на компьютере.
- Папка на компьютере хранится на сетевом диске или USB-носителе, который в данный момент отсоединен.

Попробуйте исправить это и выполнить синхронизацию еще раз либо выберите другую папку.

Обновление программного обеспечения устройства

Информация об обновлении программного обеспечения устройства

Обновление программного обеспечения устройства BlackBerry может потребоваться по одной из следующих причин:

- Для доступа к последним версиям приложений и функций
- Для решения технической проблемы
- Поставщик услуг беспроводной связи требует обновления программного обеспечения устройства


Данные и параметры, хранившиеся на устройстве до начала обновления ПО, останутся на нем и после завершения обновления.

Обновление ПО устройства может занять до одного часа. В течение всего процесса нельзя отсоединять устройство от компьютера.

Обновление ПО на устройстве

Если для устройства BlackBerry имеется новая версия программного обеспечения, то она отображается в представлении "Параметры".

Необходимые действия в начале: Чтобы обновить программное обеспечение устройства, удостоверьтесь в том, что компьютер подключен к Интернету.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В нижней части экрана щелкните свое устройство.
3. Щелкните значок  .
4. В представлении "Параметры" на левой панели щелкните **Установить обновление**.

Переход на новое устройство

Информация о переходе на новое устройство

С помощью приложения BlackBerry Link можно перенести поддерживаемые данные и параметры с текущего устройства BlackBerry на новое устройство с BlackBerry 10 OS. Поддерживаемые данные на новое устройство можно перенести:

- со смартфона BlackBerry с BlackBerry Device Software 5.0 или более поздней версии;
- с другого устройства с BlackBerry 10 OS.

При переходе со смартфона с BlackBerry Device Software 5.0 или более поздней версии можно перенести:

- Настройки устройства
- Историю телефона
- Музыка, изображения и видеофайлы, хранящиеся во встроенном устройстве хранения медиафайлов
- Контакты и группы BBM (BBM 6.2 и ранее)
- Диалоги BBM
- Закладки браузера
- Текстовые сообщения
- Пароли
- Профили Wi-Fi
- Шрифты
- Сохраненные параметры поиска
- Личные контакты и встречи в календаре, которые не синхронизированы с источником в сети, например Microsoft Exchange, Gmail или Yahoo! Mail


Учетные записи эл. почты и неподдерживаемые приложения на новое устройство не переносятся. Можно настроить учетные записи эл. почты на своем новом устройстве, а затем в магазине BlackBerry World загрузить приложения, которые не были перенесены на новое устройство.

При переходе с другого устройства под управлением BlackBerry 10 OS можно перенести:

- Параметры
- Данные приложения
- Мультимедиа
- Данные рабочего пространства в зависимости от настроек, сделанных вашим администратором

Переход на новое устройство

При переходе на новое устройство BlackBerry BlackBerry Link создает резервную копию данных со старого устройства и переносит данные на новое, добавляет новое устройство в BlackBerry Link и проверяет версию ПО, установленного на новом устройстве. При наличии обновления ПО BlackBerry Link предлагает вам выполнить обновление.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. Подключите старое устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля.
3. Если необходимо, введите пароль для своего устройства. Щелкните **ОК**.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - При переходе со смартфона BlackBerry под управлением BlackBerry Device Software щелкните **Перенести данные**. BlackBerry Link создает резервную копию всех данных на устройстве.
 - При переходе с устройства с BlackBerry 10 OS щелкните значок  **Переключить устройства** в нижней части экрана. Щелкните значок своего устройства, когда он появится на экране. Если необходимо, введите пароль для своего устройства. Щелкните **ОК**.
5. Если выполняется переход с устройства с BlackBerry 10 OS, выполните одно из следующих действий.
 - Чтобы перенести все данные с используемого устройства на новое, щелкните **Перенести все поддерживаемые данные устройства**. Нажмите кнопку **Далее**. BlackBerry Link выполнит резервное копирование всех данных, имеющихся на устройстве.
 - Чтобы перенести на новое устройство только определенные данные, щелкните **Выберите данные для переноса**. Снимите флажки рядом с данными, которые не нужно переносить на новое устройство. Нажмите кнопку **Далее**. BlackBerry Link выполнит резервное копирование указанных данных, имеющихся на устройстве.
6. Когда появится запрос, подключите новое устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля и щелкните изображение нового устройства. Щелкните **Далее**.
7. Если необходимо, введите пароль для своего устройства. Щелкните **ОК**.
8. Введите отображаемое имя своего нового устройства.
9. Выполните любое из следующих действий:
 - Если медиафайлы не должны синхронизироваться между устройством и компьютером автоматически, снимите флажок **Синхронизировать новую музыку, изображения, видеофайлы и документы через Wi-Fi и USB-подключения**.
10. Щелкните **Далее**.
Данные устройства будут перенесены на новое устройство.
11. Щелкните **Готово**.

После переноса данных на новое устройство:

- Перенесите карту памяти (если есть) со старого устройства на новое.
- Перенесите SIM-карту со старого устройства на новое. При переходе со смартфона BlackBerry с BlackBerry 7.1 или более ранней версии обратитесь к своему поставщику услуг беспроводной связи для получения микро-SIM-карты для своего нового устройства.

- При переходе со смартфона BlackBerry, связанного с BlackBerry Internet Service или BlackBerry Enterprise Server, настройте свою личную или рабочую учетную запись эл. почты на своем новом устройстве. Чтобы получить информацию о добавлении учетной записи эл. почты, коснитесь значка приложения **Справка** на главном экране устройства.
- Удостоверившись в том, что все имеющиеся на устройстве данные были успешно перенесены на новое устройство и старое устройство вам больше не нужно, можно восстановить на старом устройстве стандартные параметры и удалить с него все данные.

Дополнительная информация

Некоторые данные с моего старого устройства отсутствуют на новом устройстве,

Я не могу перенести свою SIM-карту или карту памяти, 37

Восстановление стандартных настроек устройства, 36


Восстановление стандартных настроек устройства


При восстановлении на устройстве BlackBerry с BlackBerry 10 OS стандартных параметров BlackBerry Link удалить с него все данные и сторонние приложения. Любые ИТ-политики, которые применены к устройству, также будут удалены. После восстановления на устройстве стандартных параметров на нем можно запустить приложение настройки и снова настроить устройство.

Восстановить стандартные параметры на смартфоне BlackBerry с BlackBerry Device Software 5.0 или более поздней версии можно с помощью BlackBerry Desktop Software. Либо можно с помощью смартфона удалить все данные, хранящиеся на устройстве. Чтобы получить дополнительную информацию об удалении данных с устройства, щелкните значок **Справка** на главном экране смартфона.

Перед восстановлением стандартных параметров на устройстве, которое сопровождается удалением данных с устройства, Research In Motion рекомендует выполнить резервное копирование данных на компьютере.

Заметка: После запуска процесса восстановления стандартных параметров устройства его уже нельзя будет остановить. Если устройство в этот момент перезагрузить, то после перезагрузки процесс будет продолжен.

1. На компьютере откройте BlackBerry Link.
2. В нижней части экрана щелкните свое устройство.
3. Щелкните значок  .
4. В представлении "Настройки" выберите **Переустановить ПО устройства**.
5. Нажмите кнопку **Переустановить**.

Совет. Чтобы восстановить стандартные параметры устройства, можно также щелкнуть  рядом с устройством в нижней части экрана. Щелкните **Восстановить**.

Дополнительная информация

Резервное копирование данных устройства, 16

Устранение неисправностей. Переход на новое устройство

Я не могу перенести свою SIM-карту или карту памяти

Попробуйте выполнить одно из следующих действий.

- Если вы переходите со смартфона BlackBerry с BlackBerry Device Software 5.0 или более поздней версии на устройство BlackBerry с BlackBerry 10 OS, обращайтесь к своему поставщику услуг беспроводной связи для получения микро-SIM-карты для нового устройства. SIM-карты из смартфонов с BlackBerry Device Software 5.0 или более поздней версии несовместимы с устройством с BlackBerry 10 OS.
- Информация об извлечении и вставке SIM-карты или карты памяти приведена на сайте www.docs.blackberry.com. С ней также можно ознакомиться в *руководстве "Начать здесь"* для старого и для нового устройств. Можно также коснуться значка приложения **Справка** на главном экране своего нового устройства.

Некоторые данные с моего старого устройства отсутствуют на новом устройстве

При переходе на новое устройство BlackBerry с операционной системой BlackBerry 10 OS данные, которые можно перенести на новое устройство, зависят от версии программного обеспечения старого устройства BlackBerry. Если на старом устройстве установлена более ранняя версия программного обеспечения, то перенос некоторых данных может не поддерживаться. Учетные записи электронной почты и неподдерживаемые приложения не будут перенесены на новое устройство.

Попробуйте сделать следующее.

- При переходе на новое устройство с устройства, связанного с BlackBerry Internet Service, добавьте на новое устройство свою личную учетную запись электронной почты.
- При переходе на новое устройство с устройства, активированного на сервере BlackBerry Enterprise Server, добавьте на новое устройство учетную запись электронной почты Microsoft ActiveSync. За необходимой информацией обращайтесь к своему администратору.
- Откройте приложение BlackBerry Remember на новом устройстве, чтобы найти свои заметки и задачи.
- Зайдите в магазин BlackBerry World и загрузите приложения, которые не были перенесены на новое устройство.

Чтобы получить дополнительную информацию о добавлении учетной записи эл. почты, использовании приложения Remembeг и загрузке приложения из BlackBerry World, коснитесь значка приложения **Справка** на главном экране устройства.

Дополнительная информация

[Информация о переходе на новое устройство](#), 34

[Переход на новое устройство](#), 35

Официальное уведомление

©2013 Research In Motion Limited. Все права защищены. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® и другие товарные знаки, названия и логотипы являются собственностью Research In Motion Limited и зарегистрированы и/или используются в таком качестве на территории США и других стран.

DivX является товарным знаком DivX, Inc. Gmail является торговым знаком Google Inc. iTunes и iTunes Store are trademarks of Apple Inc. iTunes никаким образом не сертифицирован компанией Research In Motion Limited. Microsoft Exchange, Microsoft ActiveSync, Windows, Windows XP, Windows 7 и Windows Media Player являются торговыми знаками Microsoft Corporation. Wi-Fi является товарным знаком Wi-Fi Alliance. Xvid является торговым знаком Michael Militzer. Yahoo! является товарным знаком Yahoo! Inc. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Документация, включающая все упомянутые здесь документы, в том числе представленные на веб-сайте www.blackberry.com/go/docs, предоставлена или доступна на условиях "КАК ЕСТЬ" и "КАК ДОСТУПНО", без условий, подтверждения, гарантии, представления или каких либо официальных санкций Research In Motion Limited и поддерживающих компаний ("RIM"); RIM не несет никакой ответственности за любые типографические, технические или иные ошибки, неточности и опущения в данной документации. В целях защиты конфиденциальной информации, информации, являющейся собственностью компании RIM, и торговых секретов от разглашения, в данном документе некоторые аспекты технологии RIM даются в обобщенном виде. Компания RIM оставляет за собой право периодически изменять информацию, содержащуюся в данном документе, однако, это не означает, что компания берет на себя обязательство периодически изменять, обновлять, улучшать или вносить иные изменения и дополнения в данный документ.

Данный документ может содержать ссылки на сторонние источники информации, аппаратные средства или программное обеспечение, продукцию или услуги, включая отдельные их компоненты и содержание, защищенное авторским правом, и/или сторонние сайты (далее совместно – "Продукция и услуги третьих сторон"). Компания RIM не контролирует и не несет ответственность за Продукцию и услуги третьих сторон, включая без ограничений ее содержание, точность, соответствие законодательству по защите авторских прав, исполнение, достоверность, законность, соответствие правилам приличия, ссылки или любой другой аспект. Наличие в данном документе упоминаний о продукции и услугах третьих сторон не означает их одобрение со стороны компании RIM или сторонней организации.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОДНОЗНАЧНО ЗАПРЕЩЕННЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ В ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, ВСЕ ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ УСЛОВИЯ, ПОДТВЕРЖДЕНИЯ, ЗАВЕРЕНИЯ ИЛИ ГАРАНТИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ЛЮБЫЕ УСЛОВИЯ, ПОДТВЕРЖДЕНИЯ, ГАРАНТИИ, ЗАВЕРЕНИЯ ИЛИ ПОРУЧИТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ СРОКА СЛУЖБЫ, ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, РЫНОЧНОГО КАЧЕСТВА, НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ДРУГИХ СТОРОН, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ, ЛИБО ПРОИСТЕКАЮЩИЕ ИЗ ПРЕДПИСАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ИЛИ ПРАКТИКИ ВЕДЕНИЯ ТОРГОВЫХ ОТНОШЕНИЙ ИЛИ ТОРГОВОГО ОБЫЧАЯ, ЛИБО СВЯЗАННЫЕ С ДОКУМЕНТАЦИЕЙ ИЛИ ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ, РАБОТОЙ ИЛИ ОТКАЗОМ В РАБОТЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ОБОРУДОВАНИЯ, УСЛУГ ИЛИ УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ ТРЕТЬИХ СТОРОН, НАСТОЯЩИМ ИСКЛЮЧАЮТСЯ. ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, ВАРЬИРУЮЩИЕСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ШТАТА ИЛИ РЕГИОНА. В НЕКОТОРЫХ ЮРИСДИКЦИЯХ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ. В

ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЛЮБЫЕ ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К ДОКУМЕНТАЦИИ, В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ОНИ НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ В СООТВЕТСТВИИ С УКАЗАННЫМ ВЫШЕ, НАСТОЯЩИМ ОГРАНИЧИВАЮТСЯ 90 (ДЕВЯНОСТА) ДНЯМИ С ДАТЫ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ПРИОБРЕТЕНИЯ ВАМИ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ОБЪЕКТА, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ ПРЕДМЕТОМ ПРЕТЕНЗИИ.

В МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ В ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ RIM НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКОЙ-ЛИБО УЩЕРБ, ОТНОСЯЩИЙСЯ К НАСТОЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ К ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ, ЛИБО К РАБОТЕ ИЛИ К ОТКАЗУ В РАБОТЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ОБОРУДОВАНИЯ, УСЛУГ ИЛИ УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ ТРЕТЬИХ СТОРОН, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ЛЮБОЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ВИДОВ УЩЕРБА: ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, УБЫТКИ, ПРИСУЖДАЕМЫЕ В ПОРЯДКЕ НАКАЗАНИЯ, СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ФАКТИЧЕСКИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ ДЕЛА, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ, ЛИБО УВЕЛИЧЕННОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ, УБЫТКИ В РЕЗУЛЬТАТЕ УПУЩЕННОЙ ВЫГОДЫ, НЕВОЗМОЖНОСТИ РЕАЛИЗОВАТЬ ОЖИДАЕМУЮ ЭКОНОМИЮ, ПРЕРЫВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДЕЛОВОЙ ИНФОРМАЦИИ, УПУЩЕННЫХ КОММЕРЧЕСКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ, ЛИБО ПОРЧИ ИЛИ УТЕРИ ДАННЫХ, СБОЕВ В ПЕРЕДАЧЕ ИЛИ ПОЛУЧЕНИИ КАКИХ-ЛИБО ДАННЫХ, ПРОБЛЕМ, СВЯЗАННЫХ С КАКИМИ-ЛИБО ПРИЛОЖЕНИЯМИ, ИСПОЛЬЗОВАННЫМИ В СВЯЗИ С ПРОДУКТАМИ ИЛИ УСЛУГАМИ КОМПАНИИ RIM, ЗАТРАТ НА ПРОСТОЙ, ПОТЕРИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТОВ ИЛИ УСЛУГ КОМПАНИИ RIM ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ИХ ЧАСТИ ИЛИ УСЛУГ ПОСТАВЩИКА ЭФИРНОГО ВРЕМЕНИ, СТОИМОСТИ ЗАМЕЩАЮЩИХ ТОВАРОВ, СТОИМОСТИ ПОКРЫТИЯ, ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ УСЛУГ, СТОИМОСТИ КАПИТАЛА ИЛИ ИНЫЕ АНАЛОГИЧНЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ УБЫТКИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ПРЕДВИДЕЛСЯ ЛИ ТАКОЙ УЩЕРБ, И ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ RIM БЫЛА ИНФОРМИРОВАНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКОГО УЩЕРБА.

В МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ В ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, КОМПАНИЯ RIM НЕ НЕСЕТ НИКАКОГО ДРУГОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ОБЯЗАННОСТИ ИЛИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛЮБОГО ХАРАКТЕРА ПО КОНТРАКТУ, ДЕЛИКТУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, ПЕРЕД ВАМИ, ВКЛЮЧАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ОБЪЕКТИВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

ОГРАНИЧЕНИЯ, ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОТКАЗЫ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ: (А) НЕЗАВИСИМО ОТ ХАРАКТЕРА ОСНОВАНИЯ ИСКА, ТРЕБОВАНИЯ ИЛИ ИСКА С ВАШЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, НАРУШЕНИЕ КОНТРАКТА, ХАЛАТНОСТЬ, ДЕЛИКТ, ОБЪЕКТИВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИБО ИНУЮ ПРАВОВУЮ ТЕОРИЮ, И СОХРАНЯЮТ СВОЕ ДЕЙСТВИЕ В СЛУЧАЕ ПРИНЦИПИАЛЬНОГО НАРУШЕНИЯ ИЛИ НАРУШЕНИЙ ЛИБО НЕСООТВЕТСТВИЯ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ КАКОГО-ЛИБО СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ПРЕДУСМОТРЕННОГО В НЕМ; И (В) К КОМПАНИИ RIM И К ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫМ КОМПАНИЯМ, К ИХ ПРАВОПРЕЕМНИКАМ, ЦЕССИОНАРИЯМ, АГЕНТАМ, ПОСТАВЩИКАМ (ВКЛЮЧАЯ ПОСТАВЩИКОВ ЭФИРНОГО ВРЕМЕНИ), К УПОЛНОМОЧЕННЫМ ДИСТРИБЬЮТОРАМ КОМПАНИИ RIM (ТАКЖЕ ВКЛЮЧАЯ ПОСТАВЩИКОВ ЭФИРНОГО ВРЕМЕНИ) И К ИХ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ДИРЕКТОРАМ, СОТРУДНИКАМ И НЕЗАВИСИМЫМ ПОДРЯДЧИКАМ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К ОГРАНИЧЕНИЯМ И ИСКЛЮЧЕНИЯМ, ПРИВЕДЕННЫМ ВЫШЕ, НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ, АГЕНТЫ, ДИСТРИБЬЮТОРЫ, ПОСТАВЩИКИ И НЕЗАВИСИМЫЕ

ПОСТАВЩИКИ КОМПАНИИ RIM ИЛИ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА КОМПАНИИ RIM НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ИСХОДЯЩУЮ ИЗ ИЛИ ОТНОСЯЩУЮСЯ К ДАННОМУ ДОКУМЕНТУ.

Перед подпиской на, установкой или использованием продукции и услуг третьих сторон необходимо проверить, поддерживает ли ваш поставщик беспроводных услуг все эти функции; это не входит в сферу обязанностей компании. Некоторые поставщики беспроводных услуг не предоставляют возможность обзора Интернета при подписке на интернет-службу BlackBerry® Internet Service. Проверьте условия доступа, роуминга, тарифные планы и возможности, предоставляемые вашим поставщиком услуг. Установка и использование продукции и услуг сторонних компаний с продукцией и услугами компании RIM может потребовать наличия лицензий на использование одного или нескольких патентов, торговых марок или знаков авторского права с тем, чтобы не допустить посягательства на право интеллектуальной собственности третьих сторон. Определение необходимости использования продукции и услуг третьих сторон и получения лицензий на их использование не входит в сферу обязанностей компании. Если лицензии необходимо получить, их получение не входит в сферу обязанностей компании. Вам не следует устанавливать или использовать продукцию и услуги сторонних организаций до получения вами необходимых лицензий. Любая продукция и услуги третьих сторон, предоставляемые с продуктами и услугами RIM, предоставляются для удобства, "КАК ЕСТЬ", без каких-либо условий, подтверждений, гарантий, представлений и всяких обязательств со стороны RIM, к тому же RIM не несет в их отношении никакой ответственности. Условия использования вами продукции и услуги третьих сторон регламентируются отдельными лицензиями и другими соответствующими соглашениями с третьими сторонами, за исключением случаев, однозначно оговоренных в лицензии или другом соглашении с компанией RIM.

Для некоторых функций, приведенных в данном документе, требуется минимальная версия программного обеспечения BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software и/или BlackBerry Device Software.

Условия использования любых продуктов или услуг компании RIM устанавливаются в отдельной лицензии или другом соответствующем соглашении с компанией RIM. НИ ОДНО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ ДАННОГО ДОКУМЕНТА НЕ ОТМЕНЯЕТ ЯВНО ОГОВОРЕННОГО В СОГЛАШЕНИЯХ ИЛИ ГАРАНТИЯХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КОМПАНИЕЙ RIM НА КОМПОНЕНТЫ ЛЮБОЙ ПРОДУКЦИИ ИЛИ УСЛУГ КОМПАНИИ RIM, ОТЛИЧНЫХ ОТ ДАННОГО ДОКУМЕНТА.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Канада

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Великобритания

Опубликовано в Канаде